

ESPACE-RH.GIAP.CH – COMMENT SE CONNECTER

Deux cas de figures se présentent à vous :

A Vous n'avez pas encore de compte [e-démarches](#) et vous remplissez les conditions pour ouvrir un compte « [e-démarches](#) » vérifié :

- Connectez-vous dès à présent sur le portail « [e-démarches](#) » de l'État de Genève afin de créer votre compte sécurisé.

<https://www.ge.ch/demarches>

- Vous recevrez, par courrier postal à la maison, un code de vérification qui vous servira à finaliser l'inscription de votre compte « [e-démarches](#) ».
- Vous pourrez par la suite vous connecter sur notre plateforme des ressources humaines « <https://espace-rh.giap.ch/> » via votre compte « [e-démarches](#) » et accéder aux nouvelles prestations RH.

B Vous avez déjà un compte « [e-démarches](#) » vérifié. A l'aide de votre compte :

- Vous pouvez dès à présent accéder aux nouvelles prestations RH en vous connectant sur notre plateforme « <https://espace-rh.giap.ch/> » via votre compte « [e-démarches](#) ».

Vous rencontrez un problème :

- **Si vous ne parvenez pas à créer un compte « [e-démarches](#) » vérifié :** contacter le support « [e-démarches](#) » au 0840 235 235 les jours ouvrés de 8h à 18h.
- **Si vous êtes connectés à notre plateforme des ressources humaines « <https://espace-rh.giap.ch/> » et avez rencontré un problème d'une autre nature :** contacter Madame Svetlana Mosnier au 022 304.57.20.