



MY.GIAP.CH – COMMENT SE CONNECTER

Trois cas de figures :

A Vous avez effectué votre inscription sur papier et vous remplissez les conditions pour ouvrir un compte « [e-démarches](#) » vérifié :

- Connectez-vous dès à présent sur le portail « [e-démarches](#) » de l'État de Genève afin de créer votre compte sécurisé.

<https://www.ge.ch/demarches>

- Vous recevrez, par courrier postal à la maison, un code de vérification qui vous servira à finaliser l'inscription de votre compte « [e-démarches](#) ».
- A partir de la rentrée scolaire, en vous connectant sur notre plateforme parascolaire « [my.giap.ch](#) » à laquelle vous accéderez via votre compte « [e-démarches](#) », vous pourrez effectuer la demande d'accès aux informations concernant votre/vos enfant(s).

B Vous avez déjà effectué votre inscription sur notre plateforme à l'aide de votre compte « [e-démarches](#) » vérifié :

- Dès la rentrée scolaire et tout au long de l'année, vous avez accès aux nouvelles prestations, à l'aide de votre compte « [e-démarches](#) ».
- Le second représentant légal que vous avez mentionné lors de l'inscription de votre/vos enfant(s) souhaite aussi accéder aux nouvelles prestations de notre plateforme parascolaire ? Pour cela, à l'aide de son compte « [e-démarches](#) », il pourra se connecter à notre plateforme parascolaire « [my.giap.ch](#) » et devra suivre la procédure "Associer mon compte" qui lui sera indiquée.

C Vous ne souhaitez pas utiliser les nouvelles prestations de notre plateforme par internet ou vous n'êtes pas habilité à créer un compte « [e-démarches](#) » vérifié :

Vous pouvez continuer à inscrire votre/vos enfant(s) et annoncer leurs absences ou présences ponctuelles tel que décrit dans les « les conditions générales 2019-2020 » sur le site internet www.giap.ch sous l'onglet « PARENTS ».

Si vous rencontrez un problème :

- Si vous ne parvenez pas à créer un compte « [e-démarches](#) » vérifié : contacter le support « [e-démarches](#) » au 0840 235 235 les jours ouvrés de 8h à 18h.
- Si l'assistance vous confirme que vous n'êtes pas habilité à créer un compte « [e-démarches](#) » vérifié : le processus traditionnel d'inscription et de prise en charge s'applique selon les éléments décrits au point **C**.
- Si vous êtes connectés à notre plateforme parascolaire « [my.giap.ch](#) » et avez rencontré un problème d'une autre nature : contacter le centre de support de la plateforme parascolaire au 058 307 84 64.